Вариант 9

Ситуационные (практические) задачи

1. Оцените согласно двухфакторной теории Ф.Герцберга свою мотивацию к учебе в университете. Дайте характеристику всех гигиенических и мотивационных факторов с точки зрения их влияния на вас в учебном процессе, укажите, какие их них повышают, а какие снижают вашу мотивацию к учебе.

2. Ситуация: между вашими двумя подчиненными возник конфликт, который мешает им успешно работать. Каждый из них в отдельности обращается к вам, с тем, чтобы вы приняли его сторону и разрешили конфликт. Вопросы к ситуации:

 Дайте определение понятию «конфликт».

 Какие типы конфликтов Вы знаете.

 Какой тип конфликта в данной ситуации?

 Как Вы поступите?