Виды конфликта. Этапы протекания конфликта. Причины конфликтных ситуаций?

Задание по социологии, выполнить в виде реферата 12-15 страниц 14 шрифтом. Интервал 1.5. Страницы пронумеровать. Первый лист оставить под титульный.